Des services adaptés à vos besoins

Particuliers, indépendants et entreprises

Dépannage et assistance

Interventions à domicile : le tarif dépend de la durée.

Intervention à domicile - particulier Dépannage, installation, entretien ou réseau.	**25 € / heure**
Intervention à domicile - entreprise Ce tarif tient compte des contraintes de votre activité et de votre environnement informatique, qui nécessitent davantage de précautions.	**35 € / heure**

Création graphique

Des supports adaptés à votre activité.

Carte de visite Création d'un modèle personnalisé.	**100 €**
Flyer Création d'un support de communication.	**150 €**
Affiche publicitaire Création d'une affiche adaptée à votre message.	**350 €**

Exemples de besoins

À définir ensemble selon votre matériel et votre situation.

- **Ordinateur lent ou en panne**
  Recherche du problème et aide au dépannage.
- **Nouvel ordinateur ou imprimante**
  Installation et configuration de votre équipement.
- **Connexion et réseau**
  Aide à la mise en place ou au dépannage du réseau.
- **Entretien de l'ordinateur**
  Nettoyage et optimisation du fonctionnement.

L'intervention est facturée selon le temps passé, au tarif horaire indiqué ci-dessus.

Des projets à votre mesure

Choisissez le niveau de service en fonction de vos besoins.

Création de sites internet

Chaque niveau correspond à un projet simple et défini ensemble.

Site vitrine : 1 page Présente votre activité sur une page.	**650 €**
Site vitrine : jusqu'à 8 pages Présente votre activité sur plusieurs pages.	**1 600 €**
Site avec connexion Permet aux utilisateurs de se connecter.	**2 500 €**
Site avec espace client Donne accès à un espace réservé aux clients.	**4 500 €**
Site avec tableau de bord Affiche et organise des informations utiles.	**6 000 €**
Plateforme multi-utilisateurs Permet à plusieurs personnes d'utiliser le service.	**8 000 €**

Logiciels et applications

Des outils conçus pour faciliter votre travail.

Petit outil interne Un outil pour répondre à un besoin précis.	**2 000 €**
Logiciel de gestion simple Pour organiser une activité ou des informations.	**5 000 €**
Application métier Un outil adapté à une activité professionnelle.	**10 000 €**
Logiciel avec plusieurs modules Plusieurs fonctions réunies dans un même outil.	**20 000 €**
Projet complexe Périmètre et prix définis selon les besoins.	**Sur devis**

Délais définis selon le projet ; fonctions supplémentaires sur devis. Au-delà de 300 € : acompte de 50 %, puis 50 % à la livraison du produit fini.

Hébergement et suivi de site

Trois niveaux de service pour garder votre site accessible et suivi.

Essentiel — 15 € / mois • 180 € / an

Pour un site qui change rarement.
Hébergement, domaine standard et connexion sécurisée.
Une vérification tous les 3 mois, avec correction des petits problèmes constatés.
Modifications et interventions supplémentaires : sur devis.

Confort — 35 € / mois • 420 € / an

Hébergement, domaine standard et connexion sécurisée.
Une vérification par mois, avec correction des petits problèmes constatés.
Une petite modification de contenu par mois.
Une demande de dépannage par mois : intervention commencée sous 5 jours ouvrés.

Sérénité — 65 € / mois • 780 € / an

Hébergement, domaine standard et connexion sécurisée.
Une vérification par semaine, avec correction des petits problèmes constatés.
Jusqu’à 4 petites modifications de contenu par mois.
Demande de dépannage : intervention commencée sous 2 jours ouvrés.

Ce qu’il faut savoir

Petite modification
Environ 15 à 20 minutes ; les modifications non utilisées ne sont pas cumulables.

Nom de domaine
Domaine standard inclus dans la limite prévue au contrat.

Demandes importantes — **Sur devis**
Refonte, nouvelles fonctions ou travaux hors forfait.

Abonnements souscrits et payés à l’année, pour au moins 12 mois. Renouvellement avec votre accord. Les limites des corrections sont précisées au contrat.

Suivi des logiciels

Des formules adaptées à la fréquence d'utilisation de votre outil.

Technique
60 € / mois • 720 € / an

Hébergement standard, vérification tous les 3 mois et petites corrections limitées.
Modifications et interventions importantes : sur devis.

Standard
120 € / mois • 1 440 € / an

Hébergement standard, vérification mensuelle et maintenance courante.
Jusqu'à 1 heure d'assistance par mois.

Avancé
220 € / mois • 2 640 € / an

Hébergement standard, vérification hebdomadaire et assistance prioritaire.
Jusqu'à 3 heures par mois : assistance, corrections ou petites modifications.

Évolution
400 € / mois • 4 800 € / an

Hébergement standard, vérification hebdomadaire et assistance prioritaire.
Jusqu'à 6 heures par mois : assistance, corrections et petites évolutions.

Interventions ponctuelles hors forfait

Pour les demandes à distance ou hors périmètre du contrat.

Maintenance de site Selon le temps passé.	**45 € / heure**
Modification de site Selon le temps passé.	**50 € / heure**
Dépannage de logiciel Selon le temps passé.	**60 € / heure**
Développement logiciel Selon le temps passé.	**65 € / heure**
Refonte ou évolution importante Prix et durée définis avant intervention.	**Sur devis**

Abonnement annuel, renouvelé avec accord. Heures non cumulables ; limites selon le contrat.